



## Algemene voorwaarden zwemlessen

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van zwemles aan kinderen en volwassenen in Zwembad Tijenraan. Eerdere versies van de algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

### Inschrijven

1. Inschrijven kan vanaf de leeftijd van 3,5 jaar.
1. U/uw kind betaalt éénmalig inschrijfgeld. Het geldende tarief staat vermeld op de website ([www.zwembadtijenraan.nl](http://www.zwembadtijenraan.nl))
2. Het inschrijfgeld wordt betaald om opgenomen te worden in de zwemlesadministratie, ongeacht het type zwemles of de dag waarop de zwemles wordt gevolgd.
3. Het inschrijfgeld komt niet in aanmerking voor terugbetaling.

### Zwemlespas

1. Voor de zwemlespas betaalt u/uw kind éénmalig een bedrag. De zwemlespas ontvangt u/uw kind bij inschrijving. Bij het aanvragen wordt door de medewerker van de receptie een foto van u/uw kind gemaakt. Het geldende tarief staat vermeld op de website. De zwemlespas is persoonsgebonden en blijft uw eigendom. Overzetten van de zwemlespas naar een ander is niet mogelijk. Er vindt geen restitutie plaats bij inlevering van de pas.
2. Met de zwemlespas heeft u/uw kind gratis toegang op zondag tijdens de recreatieve openstelling. Dit geldt vanaf het moment van inschrijving en daarna zolang de zwemlessen worden gevolgd in Zwembad Tijenraan.
3. Daarnaast geeft de zwemlespas 10 minuten van te voren toegang tot de zwemlessen op de dag/het tijdstip waarvoor uw kind is ingedeeld.

### Starten met zwemles en deelname

1. Kinderen worden vanaf de leeftijd van ongeveer 4,5 jaar en vervolgens op datum van inschrijving opgeroepen. Volwassenen kunnen na aanmelding worden geplaatst.
2. Wanneer er sprake is van bijzondere omstandigheden die van invloed zouden kunnen zijn op het zwemlestraject, zoals lichamelijke beperkingen en/of psychische aandoeningen, bent u verplicht dit voor aanvang te melden. In overleg met u bespreken wij of een aangepast programma wenselijk/noodzakelijk is en in welke mate Sportbedrijf Raalte hier aan kan voldoen. Wanneer een kind niet in staat blijkt om alle onderdelen voor het zwemdiploma correct uit te voeren verstrekken wij een officieel zwemcertificaat van het nationale zwem ABC van de NRZ|NPZ, waarop staat aangegeven welke onderdelen het kind beheerst.



3. Vóór aanvang van de eerste les ontvangt u per mail een oproep. In overleg met u wordt een lesdag en lestijd afgesproken.
4. Als u geen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om geplaatst te worden bij de zwemles, dan wordt u, in overleg, weer teruggeplaatst op de wachtlijst.
5. Wij verwachten u/uw kind op de afgesproken datum en tijd in het zwembad. Vanaf deze datum bent u lesgeld verschuldigd.
6. Deelnameplicht en geldigheid pakket:
  - a. Voor de pakketprijs voor het AB diploma geldt een aanwezigheidsplicht van 90%. In geval van ziekte mogen de lessen op een ander moment en in overleg met de receptie ingehaald worden. Gemiddeld hebben kinderen 80 tot 90 lessen nodig om het A én B diploma te behalen. Het maximum aantal lessen van 45 minuten wat binnen het pakket wordt aangeboden is 120. Daarna betaalt u het geldende lestarief.

### Tarieven en betaling

1. Zwemles aan kinderen:
  - a. Voor het zwemlespakket voor het A én B diploma betaalt u een pakketprijs voor zowel de zwemlessen als het diplomazwemmen, welke in de eerste 12 maanden maandelijks wordt geïncasseerd.
  - b. Leskaarten worden uitsluitend verkocht aan (1) zwemlesdeelnemers die op 1 juli 2017 reeds gestart zijn met zwemlessen, (2) deelnemers via Stichting Leergeld, (3) deelnemers die vanuit een andere zwemschool instromen in de zwemlessen bij Zwembad Tijenraan. Er zijn leskaarten van 8 of 16 lessen. Deze worden vooraf per pin of contant betaald aan de kassa en moeten in respectievelijk 9 of 18 weken zijn opgemaakt. Het diplomageld wordt voorafgaand aan het afzwemmen aan de kassa betaald.
  - c. De geldende tarieven voor de zwemlessen en het diplomazwemmen staan vermeld op de website ([www.zwembadtijenraan.nl](http://www.zwembadtijenraan.nl)).
2. Zwemles aan oudere jeugd en volwassenen:
  - a. Het verschuldigde lesgeld wordt maandelijks via automatische incasso betaald. Er geldt een opzegtermijn van één maand, ingaande per de 1<sup>e</sup> van de maand.
3. Indien u uw betalingsverplichtingen om welke reden dan ook niet nakomt, wordt de zwemlespas geblokkeerd en is deelname aan de zwemlessen niet mogelijk tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
4. De tarieven voor de zwemlessen en het diplomazwemmen worden jaarlijks per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar vastgesteld.

### Restitutie

1. Restitutie van reeds betaalde maar nog niet afgenomen zwemlessen vindt alleen plaats in de volgende situaties:



- a. Wanneer de zwemlesdeelnemer zijn/haar diploma heeft behaald en er nog enkele lessen resteren op de leskaart.
  - b. Bij langdurige ziekte waarbij geen uitzicht is op het hervatten van de zwemlessen binnen drie maanden.
  - c. Wanneer de zwemlescoördinator aangeeft dat er geen of nauwelijks vooruitgang is voor wat betreft de zwemvaardigheid binnen de aangeboden lesmethodiek en/of wanneer deelname aan de zwemlessen niet verantwoord (meer) is vanwege verstoring van het groepsproces.
  - d. Bij overlijden van de deelnemer.
  - e. Bij overmacht (ter beoordeling aan de directeur).
2. Wanneer u zelf de keuze maakt uw kind over te laten stappen naar een andere zwemschool, wordt er geen geld teruggegeven. De opzegtermijn is één maand en u dient op te zeggen vóór de 1<sup>e</sup> van de maand.
  3. Bij langdurige ziekte en/of een ongeval blijft de betalingsverplichting gedurende maximaal drie maanden bestaan waarbij u het recht behoudt op het afnemen van het opgebouwde lestegoed op een later moment.
  4. In overige situaties neemt de directeur van Sportbedrijf Raalte een beslissing.

### **Verzuim/ziekte/bijzondere omstandigheden**

1. Bij verzuim van de zwemles meldt u dit bij de receptie. In overleg kan deze les worden ingehaald.
2. Als u/uw kind door ziekte/ongeval langer dan twee weken niet kan deelnemen aan de zwemles, meldt u dit bij de receptie. Op het moment dat u/uw kind bent/is hersteld, meldt u dit bij de receptie zodat de zwemles hervat kan worden.
3. In voorkomende gevallen kan Sportbedrijf Raalte u om een doktersverklaring vragen.

### **Privacybescherming**

1. Sportbedrijf Raalte maakt gebruik van een elektronische database om de gegevens van u/uw kind in op te slaan en de vorderingen in bij te houden. Zonder registratie van de gegevens van u/uw kind in het leerlingvolgsysteem kan er geen zwemles worden gevolgd.
2. Bij inschrijving en aanvang van de zwemles gaat u akkoord met het feit dat de gegevens van u/uw kind in het leerlingvolgsysteem worden opgenomen.
3. Sportbedrijf Raalte is verplicht te voldoen aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en volgens de eisen hiervan te handelen. Het leerlingvolgsysteem is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (Cbp) onder nummer 1632222.  
Voor het aanpassen van uw gegevens neemt u contact op met de receptie.
4. Met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal Sportbedrijf Raalte strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens en die van uw kind omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van het kind verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door Sportbedrijf



Raalte dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.

### **Akkoord met Algemene voorwaarden zwemlessen**

1. Bij inschrijving ontvangt u de Algemene voorwaarden zwemlessen. Door inschrijving voor de zwemlessen verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene voorwaarden.
2. Door gebruik te maken van de accommodatie van Sportbedrijf Raalte/zwembad Tijenraan aanvaardt u de huisregels. Deze zijn zichtbaar opgehangen bij de entree van het zwembad en vindt u op de website.
3. In gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directeur van Sportbedrijf Raalte.
4. Deze voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 februari 2018.

Sportbedrijf Raalte – Zwembad Tijenraan  
Zwolsestraat 65  
8101 AB Raalte

zwemles@sportbedrijfraalte.nl  
www.zwembadtijenraan.nl  
(0572) 760 600

IBAN NL03 RABO 0300 4980 47  
KvK-nr 61563390  
BTW-nr 854392695B01