



## Algemene voorwaarden groepslessen

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op abonnementen en leskaarten voor activiteiten in Sportcentrum Tijenraan. (Eerdere versies van de algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar).

### A. Abonnement of leskaart

1. Sportbedrijf Raalte bepaalt of de activiteit aangeboden wordt via een abonnement of een leskaart.
  - a. Alle groepslessen, met uitzondering van de onder A.1.b/c genoemde activiteiten, worden in abonnementsvorm en met automatische incasso aangeboden.
  - b. De volgende activiteiten worden per leskaart van 10 lessen aangeboden: Hart in Beweging, Hydrotherapie en Zwangerschapswemmen.
  - c. De volgende activiteit wordt per strippenkaart van 10 lessen aangeboden: Bootcamp (buiten)

### B. Proefles en probeerkaart

1. Vóór aanvang van het abonnement/aanschaf van de leskaart mag gratis en vrijblijvend een proefles van de groepsles naar keuze gevolgd worden.
2. Tegen betaling is een probeerkaart voor vier lessen beschikbaar om meerdere activiteiten te proberen alvorens over te gaan tot een abonnement/aanschaf van een leskaart.
3. De probeerkaart kan slechts éénmaal per deelnemer aangeschaft worden en is twee maanden geldig vanaf aankoopdatum.
4. Voor de probeerkaart hoeft geen inschrijfgeld betaald te worden en ook geen polsband aangeschaft te worden.
5. De probeerkaart is niet geldig voor de onder A.1.b. genoemde activiteiten.

### C. Inschrijven abonnement groepslessen

1. Deelnemers aan groepslessen betalen inschrijfgeld.
2. Wanneer het abonnement wordt stopgezet en binnen vier maanden hervat wordt, betaalt de deelnemer administratiekosten à € 10,00. Let wel: het is afhankelijk van de groepsgrootte of de deelnemer na een tijdelijke stopperiode weer aan kan sluiten in dezelfde groep, er wordt namelijk geen plaats vastgehouden.
3. Wanneer het abonnement wordt stopgezet en meer dan vier maanden later hervat wordt, is opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.
4. Het inschrijfgeld komt niet in aanmerking voor terugbetaling.
5. Actiematig kan korting op het inschrijfgeld gegeven worden en/of geen inschrijfgeld berekend worden. Dit geeft deelnemers die reeds inschrijfgeld betaald hebben en/of niet via de betreffende actie een abonnement hebben afgesloten, geen recht op terugbetaling dan wel dezelfde korting of kwijtschelding als voor de actie van toepassing is.

### D. Polsband

1. De polsband wordt alleen gebruikt voor activiteiten in het zwembad en is niet van toepassing op activiteiten in de overige faciliteiten in Sportcentrum Tijenraan.
2. Voor de polsband die u ontvangt bij inschrijving/aankoop leskaart betaalt u éénmalig een bedrag. Bij het aanvragen wordt door de medewerker van de receptie een foto van u gemaakt. De polsband is persoonsgebonden, blijft uw eigendom en kan niet overgezet worden op een andere naam. Er vindt geen restitutie plaats bij inlevering van de polsband.
3. De polsband geeft 15 minuten van te voren toegang tot de les op de dag/het tijdstip waarvoor u bent ingeschreven.
4. Met de polsband kan ook gratis gebruik gemaakt worden van de kluisjes in het zwembad.



## E. Tarieven en betaling

1. Abonnementen
  - a. Voor de in A.1.a. vermelde activiteiten sluit u tot wederopzegging een abonnement af. Het verschuldigde bedrag wordt maandelijks vooraf geïncasseerd..
  - b. Wanneer u het abonnementsgeld voor één jaar ineens betaalt (contant of per pin aan de kassa), ontvangt u een korting van 10% op het jaarbedrag van de maandelijkse betaling.
2. Leskaarten/strippenkaart
  - a. Voor de in A.1.b/c. vermelde activiteiten koopt u 10 lessen ineens, contant of per pin te betalen aan de kassa.
3. Losse lessen
  - a. Losse lessen worden alleen bij uitzondering verkocht. Bij de aankoop van een losse les kan Zwembad Tijenraan geen vaste plaats in de groep garanderen.
4. Abonnementen en leskaarten zijn persoonsgebonden. Alleen in geval van jaarbetaling is overdragen aan derden mogelijk (zie 'restitutie').
5. Indien u uw betalingsverplichtingen om welke reden dan ook niet nakomt, wordt de polsband geblokkeerd en is deelname aan de groepslessen niet mogelijk tot het verschuldigde bedrag is voldaan. De betalingsverplichting blijft bestaan, ook na stopzetting van het abonnement.
6. De tarieven worden jaarlijks per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar vastgesteld en zijn te vinden op [sportbedrijfaalte.nl](http://sportbedrijfaalte.nl) / [zwembadtijenraan.nl](http://zwembadtijenraan.nl).

## F. Geldigheid lestegoed

1. Abonnementen
  - a. Niet afgenomen lessen (i.v.m. ziekte, verhindering en feestdagen) kunt u inhalen mits:
    - i. U van te voren aangeeft dat u niet komt;
    - ii. Er ruimte is in de groep waarin u wilt inhalen;
    - iii. U het tegoed aan lessen opmaakt voor de einddatum van uw abonnement.
  - b. In plaats van een groepsles mag u ook komen banen zwemmen (1 groepsles = 1 entree banenzwemmen)
  - c. Afmelden en aanmelden voor een inhaalles doet u via de receptie (0572 760600 of [info@sportbedrijfaalte.nl](mailto:info@sportbedrijfaalte.nl)).
2. Leskaarten
  - a. Een serie lessen van 10 moet opgemaakt worden in 12 weken. Daarna vervalt het lestegoed.
3. Strippenkaart bootcamp
  - a. Een strippenkaart bootcamp van 10 bezoeken is geldig tot 6 maanden na uitgifte. Daarna vervalt het lestegoed.

## G. Lesaanbod en (aangepaste) programmering

1. De abonnementsprijs is gebaseerd op minimaal 47 weken groepslessen per jaar, terwijl u 52 weken per jaar kunt zwemmen of sporten.
2. In de zomervakantie (basisscholen regio noord) wordt een aangepast programma aangeboden.
3. Gedurende twee weken van de zomervakantie (basisscholen regio noord) is Sportcentrum Tijenraan gesloten. In deze periode is uw abonnement geldig voor banen/recreatief zwemmen in openlucht Zwembad De Tippe in Heino.
4. In de Kerstvakantie worden er tussen Kerst en Nieuwjaarsdag geen lessen aangeboden. In plaats daarvan mag u komen banenzwemmen.
5. Op nationale feestdagen en de donderdag van de Stoppelhaëne worden er geen lessen aangeboden.



## H. Opzeggen

1. Opzeggen kan mondeling aan de receptie van Sportcentrum Tijenraan. U ontvangt dan een formulier om de incasso in te trekken.
2. De opzegtermijn voor het abonnement bedraagt minimaal één maand en kan slechts ingaan per de 1<sup>e</sup> van de maand. (*Wanneer u opzegt op 20 april, stopt het abonnement per 1 juni*). De ondertekende intrekking van de incassomachtiging is tevens de bevestiging van de opzegging.
3. Bij voorgenomen tijdelijke stopzetting is de termijn genoemd in punt 2 van toepassing.
4. Een abonnement met jaarbetaling hoeft niet opgezegd te worden.
5. Bij overlijden geldt de opzegtermijn niet en wordt de incasso per de eerstvolgende incassotermijn stopgezet.

## I. Restitutie

1. Inschrijfgeld en de polsband komen onder geen enkele voorwaarde in aanmerking voor restitutie.
2. Wanneer een les niet door kan gaan of onderbroken moet worden vanwege een calamiteit kunt u de les inhalen en/of banen zwemmen. Er wordt geen lesgeld terugbetaald.
3. Bij wijzigingen in de programmering zorgt Sportcentrum Tijenraan voor een vervangend aanbod. Er wordt geen geld teruggegeven.
4. Wanneer u per jaar betaalt en geen gebruik meer wil/kan maken van uw abonnement dan mag u het abonnement overdragen aan iemand anders. Deze persoon betaalt dan de kosten van de polsband en de inschrijving bij de receptie. U spreekt zelf een vergoeding van de abonnementskosten af met de betreffende persoon. Er wordt geen geld teruggegeven.

## J. Ziekte en bijzondere omstandigheden

1. In uitzonderingsgevallen waarbij u minimaal één maand niet kunt zwemmen (zoals langdurige ziekte, een operatie en ongevallen) kan het abonnement tijdelijk worden stopgezet (of verlengd in geval van een jaarbetaling) zonder dat u administratie of inschrijfkosten hoeft te betalen. Het abonnement stopt dan per de eerstvolgende incassoperiode. Het leste goed van de maand waarin u aangeeft dat u genoodzaakt bent het abonnement tijdelijk stop te zetten blijft behouden.
2. In voorkomende gevallen kan Sportbedrijf Raalte u om een doktersverklaring vragen.
3. In overige situaties/bijzondere omstandigheden neemt de directeur van Sportbedrijf Raalte een beslissing.

## K. Privacybescherming

1. Sportbedrijf Raalte maakt gebruik van een elektronische database om uw gegevens op te slaan.
2. Bij inschrijving gaat u akkoord met het feit dat uw gegevens in de database worden opgenomen.
3. Sportbedrijf Raalte is verplicht te voldoen aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en volgens de eisen hiervan te handelen. De database is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (Cbp) onder nummer 1632222.  
Voor het aanpassen van uw gegevens neemt u contact op met de receptie.
4. Met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal Sportbedrijf Raalte strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot uw gezondheid verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door Sportbedrijf Raalte dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.

## L. Akkoord met Algemene voorwaarden groepslessen

1. Bij inschrijving/aanvang abonnement ontvangt u de Algemene voorwaarden groepslessen. Door inschrijving - en ondertekening van het incassoformulier indien van toepassing - verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.



2. Door gebruik te maken van de accommodatie van Sportcentrum Tijenraan aanvaardt u de huisregels. Deze hangen op diverse plekken in de accommodatie en vindt u op de website.
3. In gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directeur van Sportbedrijf Raalte.

Deze voorwaarden zijn van kracht met ingang van 15 mei 2019.

Sportbedrijf Raalte –  
Sportcentrum & Zwembad Tijenraan  
Zwolsestraat 65  
8101 AB Raalte

[info@sportbedrijfraalte.nl](mailto:info@sportbedrijfraalte.nl)  
[www.sportbedrijfraalte.nl](http://www.sportbedrijfraalte.nl)  
(0572) 760 600

IBAN NL03 RABO 0300 4980 47  
KvK-nr 61563390  
BTW-nr 854392695B01