



Algemene voorwaarden groepslessen

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op abonnementen en leskaarten voor activiteiten in Sportcentrum Tijenraan. (Eerdere versies van de algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar).

A. Abonnement of leskaart

1. Sportbedrijf Raalte bepaalt of de activiteit aangeboden wordt via een abonnement of een leskaart.
 - a. Alle groepslessen, met uitzondering van de onder A.1.b/c genoemde activiteiten, worden in abonnementsvorm en met automatische incasso aangeboden.
 - b. De volgende activiteiten worden per leskaart van 10 lessen aangeboden: Hart in Beweging, Hydrotherapie, Zwangerschapszwemmen en Zwemmen met Dementie/Parkinson.

B. Proefles en probeerkaart

1. Vóór aanvang van het abonnement/aanschaf van de leskaart mag gratis en vrijblijvend een proefles van de groepsles naar keuze gevolgd worden.
2. Tegen betaling is een probeerkaart voor vier lessen beschikbaar om meerdere activiteiten te proberen alvorens over te gaan tot een abonnement/aanschaf van een leskaart.
3. De probeerkaart kan slechts éénmaal per deelnemer aangeschaft worden en is twee maanden geldig vanaf aankoopdatum.
4. Voor de probeerkaart hoeft geen inschrijfgeld betaald te worden en ook geen polsband aangeschaft te worden.
5. De probeerkaart is niet geldig voor de onder A.1.b. genoemde activiteiten.

C. Inschrijven abonnement groepslessen

1. Deelnemers aan groepslessen betalen inschrijfgeld.
2. Het abonnement kan tijdelijk stopgezet worden voor een periode van maximaal 4 maanden. Bij hervatting binnen 4 maanden worden herstartkosten in rekening gebracht. Let wel: het is afhankelijk van de groepsgrootte of de deelnemer na een tijdelijke stopperiode weer aan kan sluiten in dezelfde groep, er wordt namelijk geen plaats vastgehouden.
3. Wanneer het abonnement wordt stopgezet en meer dan vier maanden later hervat wordt, is opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.
4. Het inschrijfgeld komt niet in aanmerking voor terugbetaling.
5. Actiematig kan korting op het inschrijfgeld gegeven worden en/of geen inschrijfgeld berekend worden. Dit geeft deelnemers die reeds inschrijfgeld betaald hebben en/of niet via de betreffende actie een abonnement hebben afgesloten, geen recht op terugbetaling dan wel dezelfde korting of kwijtschelding als voor de actie van toepassing is.

D. Polsband

1. De polsband wordt alleen gebruikt voor activiteiten in het zwembad en is niet van toepassing op activiteiten in de overige faciliteiten in Sportcentrum Tijenraan.
2. Voor de polsband die u ontvangt bij inschrijving/aankoop leskaart betaalt u éénmalig een bedrag. Bij het aanvragen wordt door de medewerker van de receptie een foto van u gemaakt. De polsband is



Zwembad Tijenraan

Sportbedrijf Raalte

persoonsgebonden, blijft uw eigendom en kan niet overgezet worden op een andere naam. Er vindt geen restitutie plaats bij inlevering van de polsband.

3. De polsband geeft 15 minuten van te voren toegang tot de les op de dag/het tijdstip waarvoor u bent ingeschreven.
4. Met de polsband kan ook gratis gebruik gemaakt worden van de kluisjes in het zwembad.

E. Tarieven en betaling

1. Abonnementen
 - a. Voor de in A.1.a. vermelde activiteiten sluit u tot wederopzegging een abonnement af. Het verschuldigde bedrag wordt maandelijks vooraf geïncasseerd..
 - b. Wanneer u het abonnementsgeld voor één jaar ineens betaalt (contant of per pin aan de kassa), ontvangt u een korting van 10% op het jaarbedrag van de maandelijkse betaling.
2. Leskaarten/strippenkaart
 - a. Voor de in A.1.b/c. vermelde activiteiten koopt u 10 lessen ineens, contant of per pin te betalen aan de kassa.
3. Losse lessen
 - a. Losse lessen worden alleen bij uitzondering verkocht. Bij de aankoop van een losse les kan Zwembad Tijenraan geen vaste plaats in de groep garanderen.
4. Abonnementen en leskaarten zijn persoonsgebonden. Alleen in geval van jaarbetaling is overdragen aan derden mogelijk (zie 'restitutie').
5. Indien u uw betalingsverplichtingen om welke reden dan ook niet nakomt, wordt de polsband geblokkeerd en is deelname aan de groepslessen niet mogelijk tot het verschuldigde bedrag is voldaan. De betalingsverplichting blijft bestaan, ook na stopzetting van het abonnement.
6. De tarieven worden jaarlijks per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar vastgesteld en zijn te vinden op sportbedrijfraalte.nl / zwembadtijenraan.nl.

F. Geldigheid lestegoed

1. Abonnementen
 - a. Niet afgenomen lessen (i.v.m. ziekte, verhindering en feestdagen) kunt u inhalen mits:
 - i. U van te voren aangeeft dat u niet komt;
 - ii. Er ruimte is in de groep waarin u wilt inhalen;
 - iii. U het tegoed aan lessen opmaakt voor de einddatum van uw abonnement.
 - b. In plaats van een groepsles mag u ook komen banen zwemmen (1 groepsles = 1 entree banenzwemmen)
 - c. Afmelden en aanmelden voor een inhaalles doet u via de receptie (0572 760600 of info@sportbedrijfraalte.nl).
2. Leskaarten
 - a. Een serie lessen van 10 moet opgemaakt worden in 12 weken. Voor zwemmen met Dementie/Parkinson geldt een periode van 15 weken. Daarna vervalt het lestegoed.

G. Lesaanbod en (aangepaste) programmering

1. De abonnementsprijs is gebaseerd op minimaal 47 weken groepslessen per jaar, terwijl u 52 weken per jaar kunt zwemmen of sporten.



Zwembad Tijenraan

Sportbedrijf Raalte

2. In de zomervakantie (basisscholen regio noord) wordt een aangepast programma aangeboden.
3. Gedurende maximaal twee weken van de zomervakantie (basisscholen regio noord) is Sportcentrum Tijenraan gesloten. In deze periode is uw abonnement geldig voor banen/recreatief zwemmen in openlucht Zwembad De Tippe in Heino.
4. In de Kerstvakantie worden er tussen Kerst en Nieuwjaarsdag geen lessen aangeboden. In plaats daarvan mag u komen banenzwemmen.
5. Op nationale feestdagen en de donderdag van de Stoppelhaëne worden er geen lessen aangeboden.

H. Opzeggen

1. Opzeggen kan mondeling aan de receptie van Sportcentrum Tijenraan of per e-mail aan info@sportbedrijfraalte.nl. U ontvangt dan een formulier om de incasso in te trekken.
2. De opzegtermijn voor het abonnement bedraagt minimaal één maand en kan slechts ingaan per de 1^e van de maand. (*Wanneer u opzegt op 20 april, stopt het abonnement per 1 juni*). De ondertekende intrekking van de incassomachtiging is tevens de bevestiging van de opzegging.
3. Bij voorgenomen tijdelijke stopzetting is de termijn genoemd in punt 2 van toepassing.
4. Een abonnement met jaarbetaling hoeft niet opgezegd te worden.
5. Bij overlijden geldt de opzegtermijn niet en wordt de incasso per de eerstvolgende incassotermijn stopgezet.

I. Restitutie

1. Inschrijfgeld en de polsband komen onder geen enkele voorwaarde in aanmerking voor restitutie.
2. Wanneer een les niet door kan gaan of onderbroken moet worden vanwege een calamiteit kunt u de les inhalen en/of banen zwemmen. Er wordt geen lesgeld terugbetaald.
3. Bij wijzigingen in de programmering zorgt Sportcentrum Tijenraan voor een vervangend aanbod. Er wordt geen geld teruggegeven.
4. Wanneer u per jaar betaalt en geen gebruik meer wil/kan maken van uw abonnement dan mag u het abonnement overdragen aan iemand anders. Deze persoon betaalt dan de kosten van de polsband en de inschrijving bij de receptie. U spreekt zelf een vergoeding van de abonnementskosten af met de betreffende persoon. Er wordt geen geld teruggegeven.

J. Ziekte en bijzondere omstandigheden

1. In uitzonderingsgevallen waarbij u minimaal één maand niet kunt zwemmen (zoals langdurige ziekte, een operatie en ongevallen) kan het abonnement tijdelijk worden stopgezet (of verlengd in geval van een jaarbetaling) zonder dat u administratie of inschrijfkosten hoeft te betalen. Het abonnement stopt dan per de eerstvolgende incassoperiode. Het leste goed van de maand waarin u aangeeft dat u genoodzaakt bent het abonnement tijdelijk stop te zetten blijft behouden.
2. In voorkomende gevallen kan Sportbedrijf Raalte u om een doktersverklaring vragen.
3. In overige situaties/bijzondere omstandigheden neemt de directeur van Sportbedrijf Raalte een beslissing.



Zwembad Tijenraan

Sportbedrijf Raalte

K. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Sportbedrijf Raalte uw persoonsgegevens. Sportbedrijf Raalte verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe Sportbedrijf Raalte omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Sportbedrijf Raalte.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Sportbedrijf Raalte neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@sportbedrijfraalte.nl.

L. Akkoord met Algemene voorwaarden groepslessen

1. Bij inschrijving/aanvang abonnement ontvangt u de Algemene voorwaarden groepslessen. Door inschrijving - en ondertekening van het incassoformulier indien van toepassing - verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
2. Door gebruik te maken van de accommodatie van Sportcentrum Tijenraan aanvaardt u de huisregels. Deze hangen op diverse plekken in de accommodatie en vindt u op de website.
3. In gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directeur van Sportbedrijf Raalte.

Deze voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 maart 2022.

Sportbedrijf Raalte –
Sportcentrum & Zwembad Tijenraan
Zwolsestraat 65
8101 AB Raalte

info@sportbedrijfraalte.nl
www.sportbedrijfraalte.nl
(0572) 760 600

IBAN NL03 RABO 0300 4980 47
KvK-nr 61563390
BTW-nr 854392695B01